

Všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta

I. Úvodné ustanovenia

1. Vernostný program FRESH Karta (ďalej ako „program FRESH Karta“ alebo „vernostný program“) prevádzkuje spoločnosť Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, Košice 040 12, IČO: 45 601 739, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 25893/V (ďalej ako „Potraviny FRESH s.r.o.“).
2. Vernostný program je určený konečným zákazníkom maloobchodných predajní potravín FRESH a FRESH Plus, konečným spotrebiteľom. Držiteľ FRESH Karty pri svojich nákupoch v potravinách FRESH a FRESH Plus v Slovenskej republike zoznam ktorých je riadne zverejnený na webovej stránke www.freshobchod.sk a súčasne označených osobitným logom FRESH alebo FRESH Plus, získava pri každom nákupe zľavu 1% z celého nákupu za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
3. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci dosiahne obrat držiteľa FRESH Karty u jedného konkrétneho prevádzkovateľa potravín zapojeného do vernostného programu sumu minimálne 100 EUR za nákupy v jeho prevádzkach, v ďalšom kalendárnom mesiaci Potraviny FRESH zabezpečia poskytnutie takémuto držiteľovi FRESH Karty u prevádzkovateľa, kde dosiahol uvedený minimálny obrat, okamžitú zľavu 2% pri každom nákupe v jeho prevádzkach. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci s aktivovanou 2% zľavou nedosiahne držiteľ FRESH Karty u daného prevádzkovateľa obrat min. 100 EUR, od nasledujúceho mesiaca sa okamžitá zľava poskytne v pôvodnej výške 1%. Sumy nákupov sa pre účely aktivácie 2 % zľavy o rôznych prevádzkovateľov potravín nesčítavajú a daný minimálny obrat musí byť splnený u jedného konkrétneho prevádzkovateľa, ktorý je zapojený do vernostného programu a u tohto prevádzkovateľa bude po splnení minimálneho obratu v kalendárnom mesiaci aktivovaná 2 % zľava v ďalšom kalendárnom mesiaci, u ostatných prevádzkovateľov, kde minimálny obrat nebol splnený ostáva aktivovaná 1 % zľava.

II. Podmienky členstva a prihlásenie do programu FRESH Karta

1. Členom programu FRESH Karta sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov vrátane, bez ohľadu na štátnu príslušnosť, ktorá súhlasí s podmienkami členstva v programe FRESH Karta a zaregistruje sa príslušným spôsobom do programu FRESH Karta.
2. Členom programu FRESH Karta sa nemôže stať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, t.j. členom programu FRESH karta sa môže stať výlučne iba spotrebiteľ.
3. Členstvo v programe FRESH Karta a získanie karty nie je podmienené nákupom tovaru v potravinách FRESH. Každá osoba sa môže registrovať len raz, viacnásobné členstvo nie je možné.
4. Registráciou vo vernostnom programe člen programu FRESH Karta súhlasí s týmito všeobecnými podmienkami a vyhlasuje, že sa s nimi oboznámi.

III. Použitie FRESH Karty, výhody a obmedzenia

1. Po vykonaní registrácie bude novému členovi pridelená FRESH karta.
2. Karta zostáva vlastníctvom spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o.
3. Zákazníkovi môže byť poskytnutá zľava pri konečnom nákupe tovaru v sieti predajní FRESH a FRESH Plus výlučne len z jedného vernostného/zľavového programu, kumulácia zliav vernostného systému FRESH Karta s iným vernostným/zľavovým programom, ktorý sa môže aplikovať a uplatniť v predajniach siete FRESH a FRESH Plus pri tom istom nákupe nie je možná a je v celom rozsahu zakázaná.
4. Zľavu je možné uplatniť na všetok sortiment určený na predaj v maloobchodných predajniach siete FRESH a FRESH Plus, vrátane akciového tovaru, s výnimkou tovaru uvedeného v článku IV. bode 1 týchto podmienok.
5. Kartou možno používať výhradne len v predajniach potravín FRESH a FRESH Plus podľa článku I. bodu 2 týchto podmienok. FRESH Karta je neprevoditeľná na inú osobu ani neprechádza na dedičov držiteľa karty.

IV. Podmienky poskytnutia zľavy

1. Aby bolo možné uplatniť zľavu za nákup, musí člen programu FRESH Karta pri platení predložiť pri pokladnici FRESH Kartou. Výnimku položiek z nákupu, ktorých sa netýka uvedená zľava tvoria tabakové výrobky, obaly (fľaše, prepravky), dobíjacie kupóny mobilných operátorov, periodická tlač, lístky MHD, prepravné kupóny a známky.
2. FRESH Kartou je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený v týchto podmienkach. Držiteľ FRESH Karty nie je oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a/alebo poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako je zľava podľa bodu 1. tohto článku.
3. V prípade, ak sa aj dodatočne zistí, že zľava nebola za nákup uplatnená, neoprávňuje to držiteľa karty požadovať od potravín FRESH aby bola táto zľava uplatnená spätne.
4. V prípade vrátenia kúpeného výrobku v rámci reklamácie podľa ustanovení Občianskeho zákonníka bude zákazníkovi vrátená len suma, ktorú skutočne za výrobok zaplatil, teda v prípade použitia FRESH Karty po odpočítaní príslušnej 1 % zľavy. Na každom pokladničnom doklade bude uvedené číslo karty, ktorá bola predložená, a na základe ktorej bola poskytnutá zľava.
5. Držiteľ FRESH Karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle alebo konania spoločnosti Potraviny FRESH, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, mu nemôže byť zľava za nákup výrobkov poskytnutá a na jej pripísanie v budúcnosti nemá nárok.
6. Držiteľom FRESH Karty nie sú poskytované zľavy z ceny budúceho nákupu.

V. Ukončenie a zánik členstva v programe FRESH Karta

1. Člen vernostného programu FRESH Karta môže svoje členstvo kedykoľvek ukončiť na základe žiadosti člena programu adresovanej písomne spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o. alebo zaslanej na e-mailovú adresu podpora@freshobchod.sk.
2. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená zrušiť členstvo, ak člen poruší všeobecné podmienky členstva ako aj bez udania dôvodu.
3. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva v programe FRESH Karta. Nové podmienky platia dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.freshobchod.sk.
4. Spoločnosť Potraviny FRESH si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program FRESH Karty.

VI. Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov

1. Pravidlá spracúvania osobných údajov sú oboznámené pri registrácii a vždy zverejnené a aktualizované na stránke www.freshobchod.sk.

Tieto všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta sú platné od 01.06.2020